



HOTEL GARDEN - TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

PRENOTAZIONE DIRETTA CON CAPARRA: La Migliore Soluzione, il miglior prezzo, i servizi dell'hotel tutti inclusi e un contatto diretto con la struttura.

PRENOTAZIONE DAL NOSTRO SITO WEB Il prezzo migliore on-line, cancellazione gratuita fino a 14 giorni dal check-in.(termini prenotazioni web)

PRENOTAZIONI WEB: Qualsiasi prenotazione web effettuata con carta di credito a garanzia avrà una polizza di cancellazione gratuita di 14 giorni, cioè senza penalità entro e non oltre 14 giorni prima della data e ora del check-in. In caso di tardiva cancellazione verranno addebitate le prime 2 notti, a 7 giorni dalla data di check-in le notti addebitate saranno le prime 3.

CHECK-IN: Dalle 9:30 alle 24:00 sarà possibile effettuare il check-in, entrare in camera dalle 14:30. Effettuare registrazione e saldo in fase di check-in, consegnando il proprio documento e pagando la propria quota. Al check-in, anche se non si presenteranno tutti i componenti preventivati in fase di prenotazione, il valore ed il saldo della prenotazione non cambieranno, i presenti risponderanno per l'intero valore della prenotazione e o camera. Le eventuali variazioni delle presenze dovranno essere effettuate e concordate con la Direzione entro i termini di modifica delle prenotazioni, come riportato di seguito. In alcuni casi potrebbe venire richiesto un deposito cauzionale che verrà restituito in fase di check-out salvo danni arrecati alla struttura

DOCUMENTI: ogni ospite dovrà presentare un documento d'identità valido al momento del check-in.

MINORENNI: i minorenni dovranno consegnare oltre al proprio documento un recapito telefonico cellulare ed una fotocopia del documento d'identità di un genitore, il quale autorizzerà tramite consenso scritto(in carta semplice)il soggiorno.

SALDO: il saldo vi sarà chiesto al check-in e sarà quello accordato in fase di prenotazione.

TASSA DI SOGGIORNO: è un imposta extra alla prenotazione ed è di 0.70€ a persona per notte(potrebbe subire variazioni in base a disposizioni comunali)

CHECK-OUT: la camera dovrà essere liberata entro le ore 10:30 del giorno di partenza. Le aree comuni dell'Hotel saranno sempre a vostra disposizione e continuerete ad essere i Benvenuti.

Casi particolari:

ANIMALI: si accettano animali solo previo accordo con la Direzione e che non stiano soli in camera.

MODIFICA PRENOTAZIONE: qualsiasi modifica della prenotazione che andrà a ridurre il valore della prenotazione iniziale, qualora fosse possibile tale modifica, avrà un costo di gestione di 20€.

Qualora la modifica della prenotazione non fosse possibile, il valore ed il saldo della prenotazione rimarranno invariati, le eventuali modifiche avranno efficacia solo se concordate con la Direzione tramite e-mail o messaggi whatsapp.

CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI CON CAPARRA: si accettano cancellazioni solo su richiesta scritta, concordate con la direzione, tramite e-mail all'indirizzo gardenhotelriccione@gmail.com.

La cancellazione sarà gratuita, meno 20€ di costi di gestione, entro 21 giorni dalla data ed ora del check-in. In caso di cancellazione tardiva verrà trattenuta la caparra. Cancellazione a meno di 7 giorni dal Check-in penale 50% del soggiorno.

Casi particolari in cui non vorremmo mai trovarci :-/

PARTENZE ANTICIPATE: in caso di partenze anticipate non sarà riconosciuto alcun rimborso a nessun titolo.

REVOCA DEL SOGGIORNO: la Direzione si riserva il diritto di allontanare immediatamente e senza alcun rimborso gli ospiti che: introducono persone non registrate nelle stanze, disturbano altri ospiti, introducono sostanze stupefacenti e alcolici, recano danno sia materiale che d'immagine all'hotel o alle sue attrezzature, o non rispettino i regolamenti della struttura, salvo o condizione di rimborso danni.

Per ulteriori informazioni inviare una mail a gardenhotelriccione@gmail.com o chiamare 3808915289.

Grazie per averci dedicato un po' del vostro tempo.

HOTEL GARDEN – INFORMAZIONI UTILI

Ciao Ragazzi e benvenuti, se al check-in non siete stati informati di tutto vi informiamo che direttamente in reception possiamo darvi qualunque tipo di informazione e potete organizzare ogni cosa direttamente con noi, si consiglia di informarsi non a ridosso dell'evento.

Ristoranti(sulla sabbia, chic, per gruppi, con musica, ecc) piadinerie o rosticcerie con prezzi dai 5/6€ a pasto a persona

In base alla disponibilità(chiedere in reception) potrete anche consumare un pasto(take away acquistato esternamente)qui nel nostro giardinetto, con consumazione acquistata nel nostro bar

Biglietti per Tour, parchi e per tutte le Discoteche, tavoli o liste chiedete a noi non acquistate in giro, qui è più sicuro ed economico.

Trasporti, navette, gratuiti o low cost chiedi in reception

Lavanderia self service a 5 minuti a piedi

Noleggio biciclette, risciò, monopattini elettrici ecc. convenzionato a 5 minuti a piedi

Il regolamento del nostro Hotel è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo dello stesso, e per passare un soggiorno in assoluto relax.

Si raccomanda che è vietato fumare in tutta la struttura(balconi compresi) ad eccezione delle aree fumatori al piano terra, si raccomanda inoltre di non introdurre e di non consumare all'interno della struttura e delle camere alcolici o bottiglie di vetro acquistate esternamente, nella hall trovate un bar ben fornito per aperitivi in relax e all'aperto.

Ai piani(1°2°3°4°) nelle scale, corridoi e camere è gradito sempre il riposo ad ogni ora del giorno

E' gradito inoltre dagli ospiti in tutta la struttura che ci sia sempre un adeguato e decoroso abbigliamento

Eventuali danni alla struttura saranno a carico di tutta la camera, le camere vengono pulite e controllate ogni giorno da uno staff attento e formato

Eventuali allergie vanno comunicate al personale addetto alle colazioni e ancor prima in fase di prenotazione e di check-in alla segreteria

INGRESSO HOTEL: Per garantire ai nostri ospiti un soggiorno rilassante e confortevole al rientro in hotel potrà essere richiesto un documento di identità personale valido

CHECK-IN: Dalle 9:30 alle 24:00 sarà possibile effettuare il check-in, entrare in camera dalle 14:30

CHECK-OUT: Alle 10:30 la camera dovrà essere liberata, tuttavia sarà possibile depositare i bagagli, chiedi indicazioni in reception

COLAZIONE: Dalle 8:00 alle 10:30 sarà possibile effettuare la colazione al piano terra in sala, la cameriera/e vi farà accomodare.

Non è consentito portare la colazione fuori dalla sala ristorante della struttura.

CAMBIO BIANCHERIA: Il cambio biancheria da bagno(doccia+viso) sarà effettuato ogni 3 giorni, mentre per la biancheria da letto a metà soggiorno(ogni ¾ notti), per un eventuale cambio extra il costo sarà di 5€ a persona per cambio set di asciugamani e 5€ a persona per il cambio biancheria da letto(matrimoniale si considerano 2 persone)

PULIZIE: Il rifacimento delle stanze viene effettuato e garantito se la stanza viene liberata non oltre alle ore 11:00 e se presenta condizioni accessibili.

CHIAVI: La reception è aperta h24 lasciare le chiavi in deposito onde evitare di smarrirle

ARIA CONDIZIONATA: Il condizionatore funziona solo con infissi chiusi e si regola attraverso il dedicato termostato presente nella stanza, chiedi in reception se hai difficoltà

CASSAFORTE: La direzione non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti, ciascun ospite è tenuto alla custodia degli oggetti di sua proprietà(utilizzare la cassaforte è disponibile in tutte le stanze)

Hotel Garden Riccione

Viale Nino Bixio 24 - 47838 Riccione RN

Cell: 380 8915289

Mail: gardenhotelriccione@gmail.com

Sito Web: www.hotelgardenriccione.it

